

УТВЕРЖДЕН
 приказом
 по ГБУДО г. Москвы «ДМШ им. Г.Г.Нейгауза»
 от 28 декабря 2023 г. №221/ОД

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования
 ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.Г.НЕЙГАУЗА»
 на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Заведующая учебной и методической работой	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Администрация школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Увеличение количества посещений сайта учреждения

1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	Постоянно	Администрация школы	Наличие стационарных телефонов, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсов в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с учреждением. Количество посещений сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
-----	---	--	-----------	---------------------	---	--

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор	Комфортно, безопасно,	Обеспечение питьевого режима. необходимого количества одноразовой посуды. Контроль за санузлами.
2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	Постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Специалист по охране труда	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Директор	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педагогического совета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		Постоянно	Директор	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности учреждения.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Администрация школы		Отчет о выполнении государственного задания

4.2.	Мероприятия по повышению конкурентоспособности учреждения	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГТ.	
------	---	---	-----------	---------------------	---	--