УТВЕРЖДЕНО
приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования
города Москвы
«Детская музыкальная школа имени
Г.Г.Нейгауза»
от 08 июня 2021 года № 85

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы «Детская музыкальная школа имени Г.Г.Нейгауза»

2021

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования города Москвы «Детская музыкальная школа имени Г.Г.Нейгауза» (далее – Школа) разработано в соответствии

с пунктом 13 части 3 и части 7 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

и регламентирует содержание и порядок проведения внутренней системы оценки качества образования (далее – Система качества образования).

1.2. Система качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей этих результатов.

1.3. Основными пользователями результатами Системы качества образования Образовательной организации являются:

- преподаватели,
- обучающиеся и их родители (законные представители),
- Педагогический совет,
- экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников Образовательной организации.

1.4. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели Системы качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами и эффективными контрактами, в том числе на преподавателей, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования,

отражающая степень соответствия личностным ожиданиям участников образовательного процесса, условий образовательного процесса нормативным требованиям и критериям, определяемым федеральными государственными требованиями и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Федеральные государственные требования определяют обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объѐм учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно: качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений при помощи академических концертов и зачетов, контрольных работ, тестов, анкет и др., содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями Системы качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Школы.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение Системы качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в внедрении Системы качества образования;
- определение направлений повышения квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации, индивидуальным достижениям обучающихся;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Школе;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах Системы качества образования.

2.3. В основу Системы качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур Системы качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными,

региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Школе.

III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1.Организационная структура, занимающаяся Системой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Школы,
- Педагогический совет,
- методические объединения преподавателей, действующих в рамках структурного подразделения (отделения),
- других специалистов, обладающих необходимой квалификацией и компетенцией.

3.2. Администрация Школы:

- формирует локальные нормативные акты, регулирующие функционирование Системы качества образования Школы и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование Системы качества образования Школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей Системы качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни; формирует информационно–аналитические материалы по результатам Системы качества образования (анализ работы Школы за учебный год, публичный доклад директора Школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации Системы качества образования.

3.3. Методические объединения преподавателей:

- участвуют в разработке методики Системы качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей Школы;
- содействуют проведению подготовки работников Школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам Системы качества образования на уровне Школы.

3.4. Педагогический совет Школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей Системы качества образования Школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Школе;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Школы;
- содействует организации работы по повышению квалификации преподавателей, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Школе;
- заслушивает информацию и отчеты преподавателей, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Школе, об охране труда, здоровья, жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Школы.

IV. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация Системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач, которые планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом Системы качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ:
- по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам – федеральным государственным требованиям;
- по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам – рекомендациям по организации образовательной и методической деятельности при реализации общеразвивающих программ в области искусств, направленных письмом Министерства культуры Российской Федерации от 21.11.2013 №191-01-39/06-ГИ;
- по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам на углубленном уровне – требованиям, разработанным Школой самостоятельно по образовательным программам, по которым предусмотрена итоговая аттестация;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования,

условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество образовательных и учебных программ, принятых и реализуемых в Школе, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Школы;
- состояние здоровья обучающихся.

4.3. Реализация Системы качества образования Школы осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию выпускников;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в школьных, окружных, региональных, всероссийских и международных конкурсах и фестивалях;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.5. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов и классов современным учебным оборудованием, музыкальными инструментами, техническими средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требований нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего продолжения обучения выпускников в ССУЗах;
- оценку открытости Школы для родителей и общественных организаций и анкетирование родителей.

4.6. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс преподавателей и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая

соответствует их интересам и потребностям;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся.

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию преподавателей;
- отношение и готовность к повышению преподавателями профессионального мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, членов комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.8. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- оценку заболеваемости обучающихся, преподавателей и других работников Школы.

V. ТАБЛИЦА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Школы.

5.2. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по ступеням (внутренняя оценка)	– Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5». – Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах и фестивалях. – Доля обучающихся, оставшихся на повторное обучение в том же классе. – Доля выпускников, получивших документ об образовании. – Доля выпускников, получивших документ об образовании с отличием.
Внешняя оценка	– Доля обучающихся, участвующих в школьных конкурсах, олимпиадах и т.д.; – Доля обучающихся, принимавших участие в окружных и городских конкурсах, олимпиадах; – Доля обучающихся, победивших в окружных и городских конкурсах, олимпиадах и т.д.; – Доля обучающихся, принимавших участие в региональных конкурсах, олимпиадах и т.д.; – Доля обучающихся, победивших в региональных конкурсах, олимпиадах и т.д.; – Доля обучающихся, принимавших участие в российских (всероссийских) конкурсах, олимпиадах и т.д.;

	– Доля обучающихся, победивших в российских (всероссийских) конкурсах, олимпиадах и т.д.; – Доля обучающихся, принимавших участие в международных конкурсах, олимпиадах и т.д.; – Доля обучающихся, победивших в международных конкурсах, Олимпиадах и т.д.
Здоровье обучающихся	– Доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях. – Доля обучающихся, не аттестованных по учебным дисциплинам в связи с заболеваниями.
Социализация Инновационный потенциал учителей	– Доля выпускников, поступивших в ССУЗы. – Доля преподавателей, использующих современные педагогические технологии. – Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию. – Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию. – Доля преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации. – Доля преподавателей, принимавших участие в профессиональных конкурсах.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Придание гласности и открытости результатам Системы качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов Системы качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Школы;
- размещение аналитических материалов и результатов Системы качества образования на официальном сайте Школы.

Новая редакция принята на общем собрании работников 08 июня 2021 года, протокол №116.

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного комитета
_____ Е.П.Лондонова
«___»_____ 2021 г.