

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 29 декабря 2015 года №181.

Директор

Государственного бюджетного учреждения  
дополнительного образования города Москвы  
«Детская музыкальная школа имени Г.Г.Нейгауза»



Е.Б.Кобрин

Принято на заседании Педагогического совета  
29 декабря 2015 года, протокол № 61.

**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**дополнительного образования города Москвы**  
**«Детская музыкальная школа**  
**имени Г.Г.Нейгауза»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования города Москвы "Детская музыкальная школа имени Г.Г.Нейгауза" (далее - Школа) для разрешения споров, разногласий и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательных отношений.

1.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению споров, разногласий и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе деятельности Школы.

К их числу относятся споры в связи:

- с приемом, отчислением и восстановлением обучающихся, итоговой аттестацией, режимом занятий, формами, периодичностью и порядком контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- обеспечением необходимых условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья обучающихся;
- обеспечением прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению в пределах осваиваемой образовательной программы;
- зачетом Школой результатов освоения обучающимися учебных предметов и дополнительных образовательных программ в других учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечением прав обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- обеспечением права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, смотрах, соревнованиях, иных массовых мероприятиях;
- объективностью в оценке знаний обучающихся по предмету,
- иные споры, связанные с оформлением возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений между Школой и обучающимися и их родителями (законными представителями).

1.3. Комиссия не является органом по рассмотрению индивидуальных или коллективных трудовых споров, не связанных с урегулированием образовательных отношений.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется следующими документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Уставом Школы;
- настоящим Положением;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ**

2.1. Комиссия создается приказом директора Школы.

2.2. В состав Комиссии включаются работники Школы. Председателем Комиссии является директор Школы.

2.3. Деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

2.4. Заседания Комиссии проводятся для рассмотрения обращений обучающихся, их родителей (законных представителей) или работников Школы в случаях, когда стороны не смогли урегулировать разногласия самостоятельно.

2.5. Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, существо претензий и предложений.

2.6. Комиссией не рассматриваются анонимные обращения, а также обращения по конфликтным ситуациям, если конфликт был исчерпан на момент обращения. Комиссия вправе отказать в рассмотрении обращения (при отсутствии уважительных причин), если обращение поступило в Комиссию по истечении шести месяцев после того, как произошел конфликт (нарушение права).

2.7. Совершеннолетние обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, права которых были нарушены, работники Школы, являющиеся стороной конфликта, а также иные работники Школы могут быть приглашены на заседание Комиссии.

### **3. РЕШЕНИЕ КОМИССИИ**

3.1. Комиссия рассматривает обращение (заявление) не позднее десяти рабочих дней со дня его поступления.

3.2. По результатам рассмотрения обращения Комиссия принимает решение, в котором должны содержаться выводы об удовлетворении просьбы, содержащейся в обращении, либо об отказе в удовлетворении просьбы.

3.3. На основе выводов, содержащихся в решении Комиссии, руководитель Школы обязан принять необходимые меры по устранению допущенных нарушений прав участников образовательного процесса, а также меры, призванные исключить или не допустить конфликтную ситуацию в процессе дальнейшей деятельности Школы.

3.4. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается директором Школы и другими членами Комиссии.

Протокол хранится в учреждении в течение пяти лет.

3.5. Лицо, направившее обращение (заявление), письменно уведомляется о результатах рассмотрения обращения в недельный срок.